Charte Qualité et Sûreté
Groupe ADF 2022 > 2025

Attentif aux évolutions structurelles et déterminé à répondre aux changements de demain, Groupe ADF a amorcé une transition dans son organisation afin d'être toujours plus à l'écoute de ses clients et de leurs attentes. Cette orientation client forte est une réponse aux enjeux digitaux, environnementaux et humains afin de proposer des solutions et services pour un développement plus durable.

L'organisation se veut **robuste, harmonisée, et capable de porter des offres transverses**, tout en préservant les spécificités métiers et la réactivité nécessaires à nos activités.

Le **Système de Management Qualité** soutient ces changements profonds et se transforme lui aussi.
Pour ce faire la politique qualité est bâtie sur 2 piliers principaux :

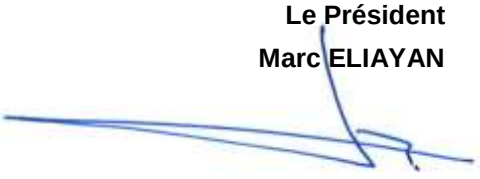
PILIER 1 : CONSOLIDER LE SOCLE DE NOTRE REFERENTIEL ET DEVELOPPER UNE CULTURE DE LA PERFORMANCE

- ✓ Elever notre niveau d'exigence sur nos activités pour viser un **niveau de performance irréprochable** en **Q**ualité, **S**ûreté, **C**oût et **D**élai en pratiquant notamment le **R**etour d'**EX**périence.
- ✓ Surveiller en continu la satisfaction des exigences de nos **Clients**.
- ✓ Faire de la mesure des **Coûts de Non Qualité, un indicateur de performance**.
- ✓ **Optimiser** et **rationnaliser nos processus**, en valorisant et partageant les **bonnes pratiques** entre périmètres.
- ✓ **Renforcer les mesures de lutte** contre la fraude, la contrefaçon, les produits ou services suspects (**CFS**) via la sensibilisation, les vérifications et contrôles de nos activités ainsi que celles de nos partenaires.

PILIER 2 : S'ADAPTER AUX SPECIFICITES POUR ASSURER LE NIVEAU D'EXIGENCE REQUIS

- ✓ Implémenter et entretenir un modèle de **culture sûreté** pertinent auprès de tous les acteurs de l'organisation selon une démarche **interrogative** et **prudente**.
- ✓ Garantir que le personnel chargé des actions de surveillance est qualifié pour ces activités et **indépendant** des personnels opérationnels.
- ✓ Mettre en place un **système de surveillance** des articles/activités importants pour la **sureté nucléaire** (IPSN) selon leur niveau de criticité.
- ✓ Garantir que chaque article/activité est réalisé par des **personnels qualifiés, compétents, sensibilisés** à la **culture sûreté nucléaire** (SN) et **formellement reconnus** (habilités).

Avec le support et l'animation de la Direction Qualité, je souhaite que l'ensemble des Managers et des Pilotes de Processus comprennent, adhèrent et portent ce projet.

Viscéralement convaincu de la contribution du management QSE à notre développement au cours des trois dernières décennies, je souhaite faire partager cet engagement à l'ensemble des collaborateurs, pour ensemble bâtir des solutions au service d'un monde meilleur.

Le Président
Marc ELIAYAN